



CHARTRE D'ENGAGEMENT OBCAQT

Opérateur de Bilans de Compétences et d'Accompagnement Qualité Totale mention CIBC Service Qualité Totale.

Ce label certifie que l'organisme répond à une démarche qualité dans le cadre de ses activités de bilans de compétences et d'accompagnement VAE (Validation des Acquis de l'Expérience).

- 1 Le Centre qui m'accompagne diffuse des **informations détaillées** sur les prestations d'orientation, de conseil et d'accompagnement
- 2 Je suis accompagné par des **professionnels de proximité** dont les compétences évoluent régulièrement pour m'apporter des réponses personnalisées
- 3 J'ai la garantie que les méthodes et outils utilisés sont **fiables et innovants** et que mon conseiller est habilité et formé pour les mettre en œuvre
- 4 Je dispose d'**informations actualisées** sur mon territoire concernant l'emploi, les métiers, les formations et les données socio-économiques
- 5 J'ai accès à un **réseau de partenaires territoriaux** facilitant la construction et la mise en œuvre de mon plan d'action, notamment sur le champ du handicap
- 6 **Mon avis et ma satisfaction** sont pris en compte et je peux solliciter le responsable qualité pour tout questionnement
- 7 La **gouvernance plurielle** du Centre et son pilotage territorialisé participent à la qualité du service rendu
- 8 Je suis assuré de la **confidentialité des échanges** et informé du traitement de mes données personnelles



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :
BILANS DE COMPÉTENCES
ACTIONS PERMETTANT DE VALIDER LES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE

et votre vie s'active