

# LES BILANS DE COMPÉTENCES 2023

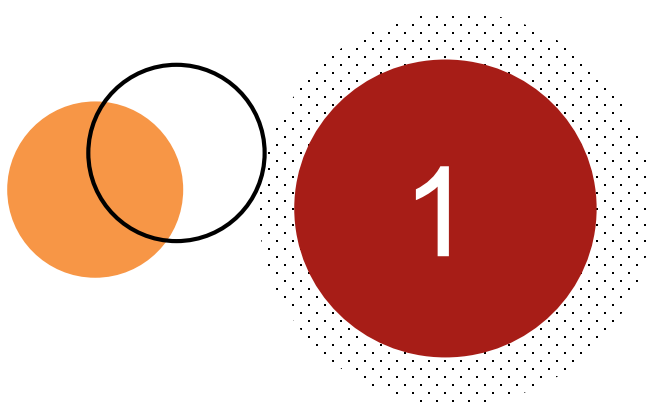


# Sommaire



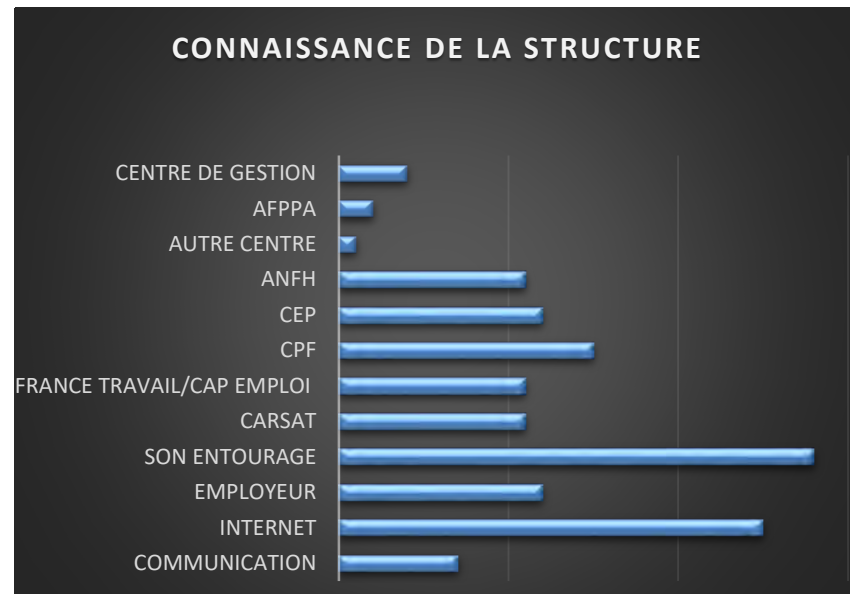
et votre vie s'active

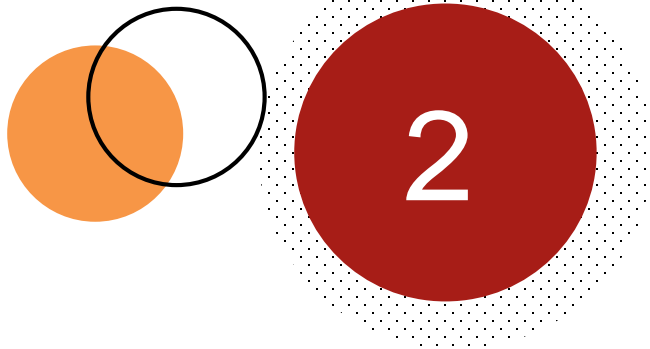
- 1. Connaissance du CIBC**
- 2. Le taux de réalisation**
- 3. Résultat des questionnaires à la fin du bilan**
- 4. Les enquêtes métiers**
- 5. Suivi à 6 mois**
- 6. Satisfaction des financeurs**
- 7. Satisfaction clients**



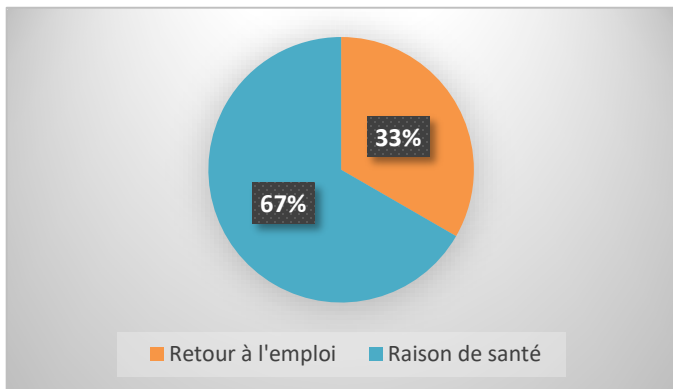
## Connaissance du CIBC

La connaissance du CIBC se fait toujours par l'entourage personnel mais aussi suite à des recherches sur Internet .



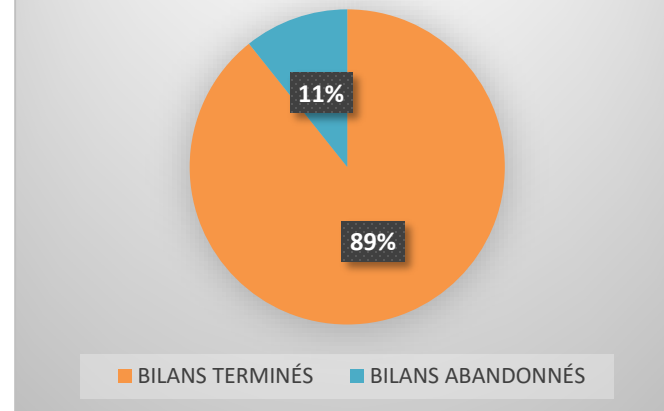


Selon notre propre enquête, 89% des bénéficiaires ont terminé leur bilan de compétences.



## Le taux de réalisation

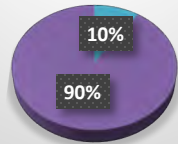
### Taux de réalisation des bilans





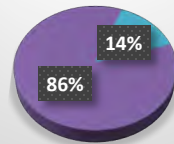
## Résultat des questionnaires à la fin du bilan

Accueil physique



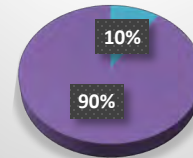
peu satisfait   satisfait   très satisfait

Accueil téléphonique



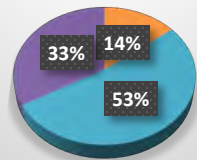
peu satisfait   satisfait   très satisfait

Les relations avec le conseiller bilan



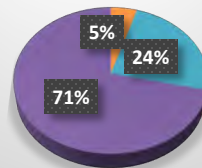
peu satisfait   satisfait   très satisfait

Le cadre



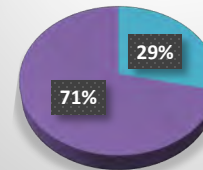
peu satisfait   satisfait   très satisfait

L'organisation de la prestation



peu satisfait   satisfait   très satisfait

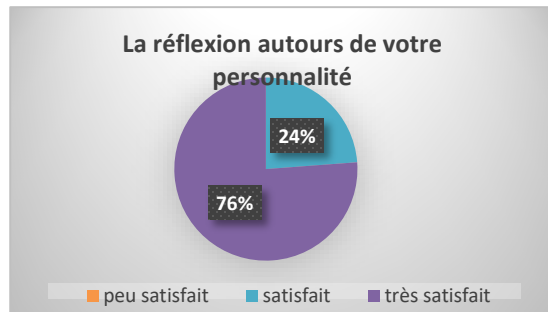
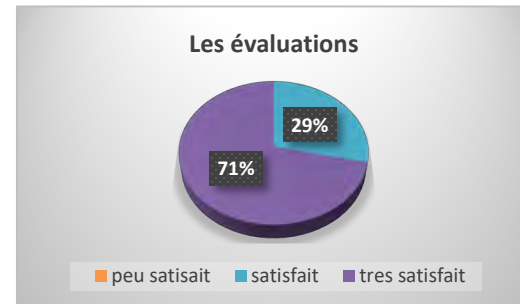
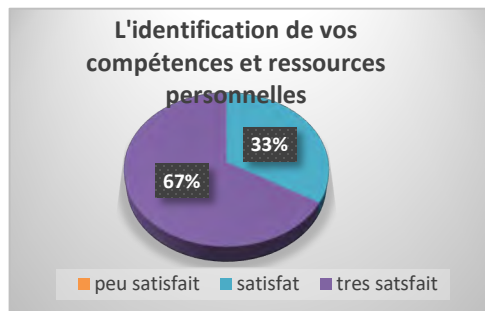
La prise en compte de vos attentes



peu satisfait   satisfait   très satisfait



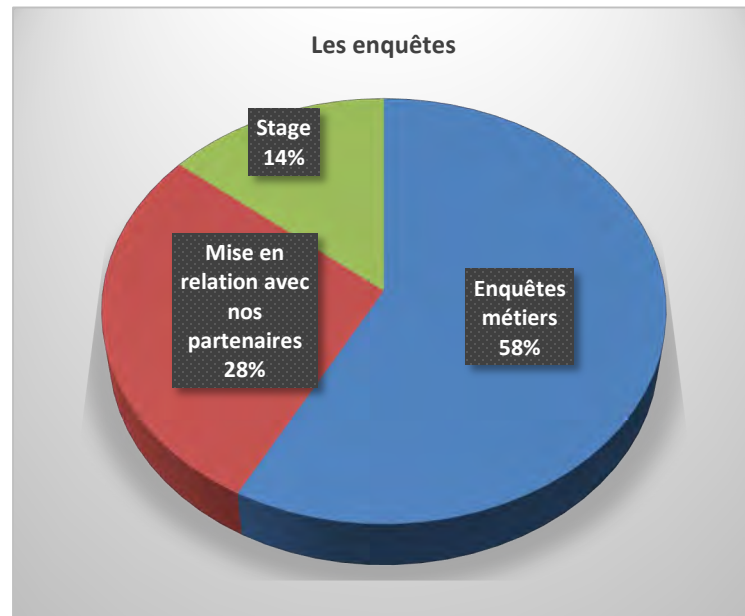
## Résultat des questionnaires à la fin du bilan





## Les enquêtes métiers

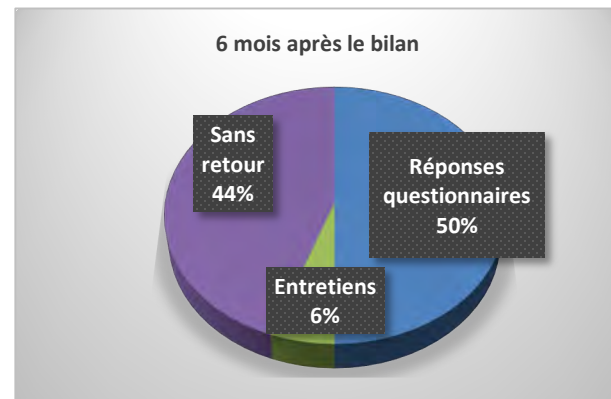
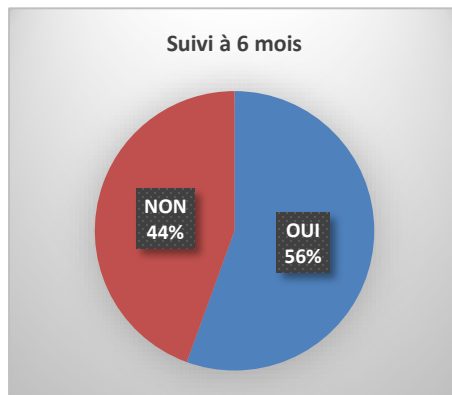
Les enquêtes réalisées par les bénéficiaires au cours de leur bilan de compétences sont au nombre de 57.



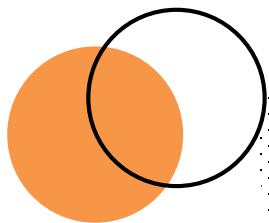


## Suivi à 6 mois

Recontactés 6 mois après le bilan, 100% des bénéficiaires conseilleraient le CIBC Haute-Saône à un proche pour réaliser un Bilan de Compétences.



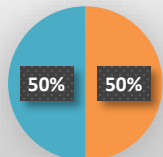




5

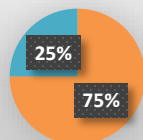
## Suivi à 6 mois

Avec le recul êtes-vous satisfait



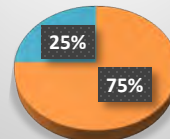
■ satisfait ■ très satisfait

Avez-vous engagé un changement suite à votre bilan de compétences



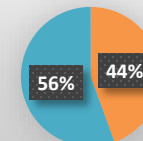
■ Oui ■ Non

Le changement correspond-t-il aux objectifs définis



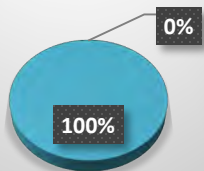
■ Oui ■ Non

Avez-vous ou êtes-vous en attente d'une entrée en formation



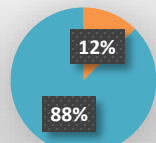
■ Oui ■ Non

Avez-vous entrepris une démarche VAE



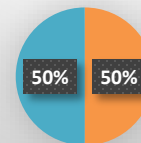
■ Oui ■ Non

Avez-vous évolué en interne à votre entreprise



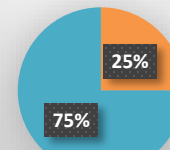
■ Oui ■ Non

Avez-vous évolué en externe à votre entreprise



■ Oui ■ Non

Avez-vous bénéficié d'un Conseil en Évolution professionnel au cours des six derniers mois



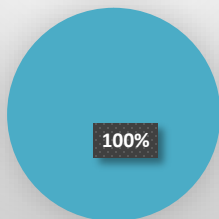
■ Oui ■ Non



et votre vie s'active

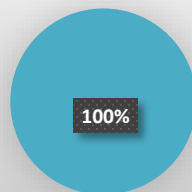
## Satisfaction des financeurs

Qualité et pertinence des informations sur le bilan



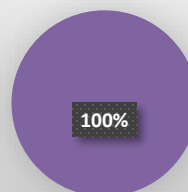
■ Insatisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait

Qualité de l'information reçue, des contacts et du suivi administratif



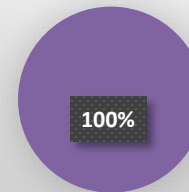
■ Insatisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait

Qualité des échanges sur l'analyse des enjeux du bilan de compétences



■ Insatisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait

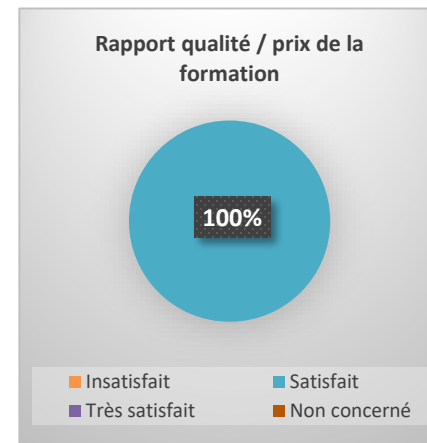
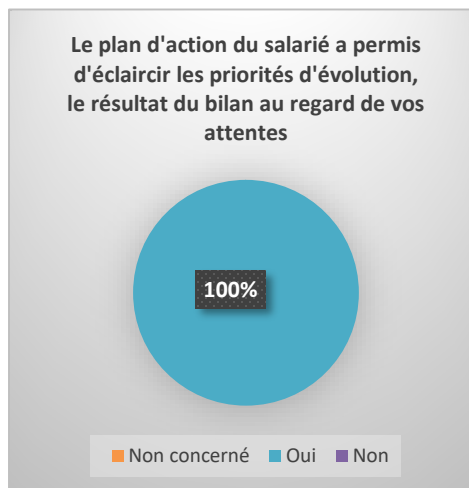
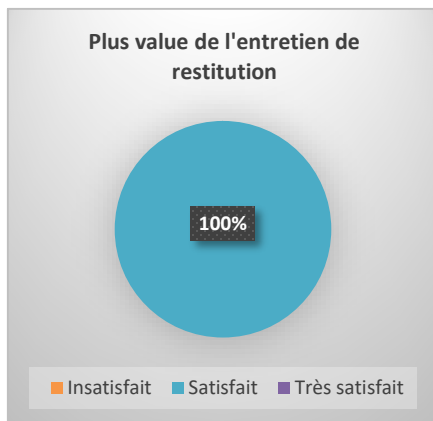
Qualité de l'information reçue des contacts et du suivi administratif



■ Insatisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait

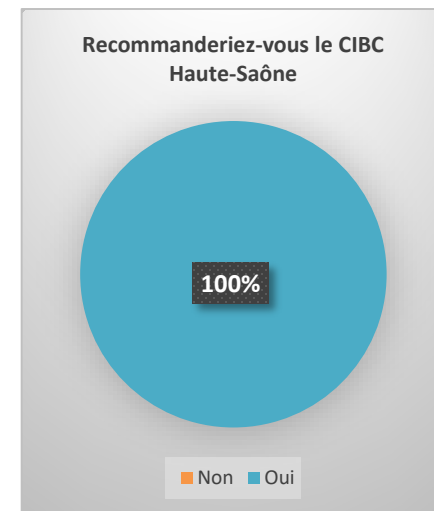
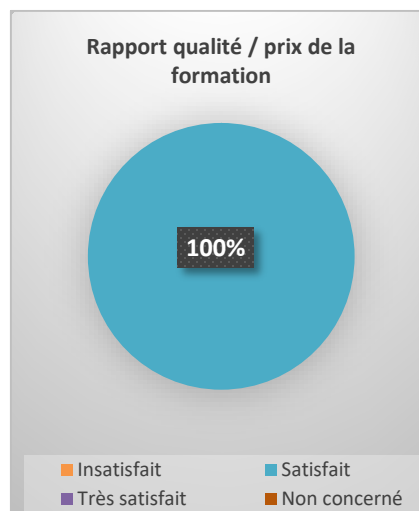
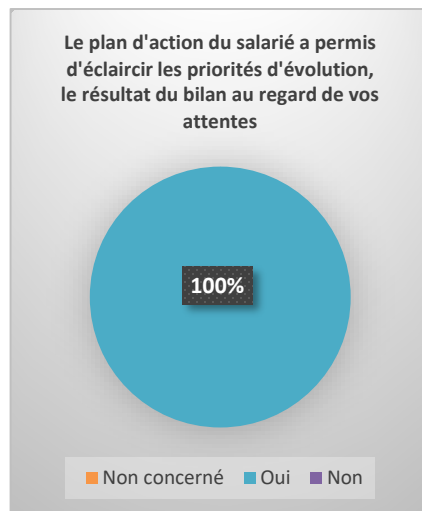
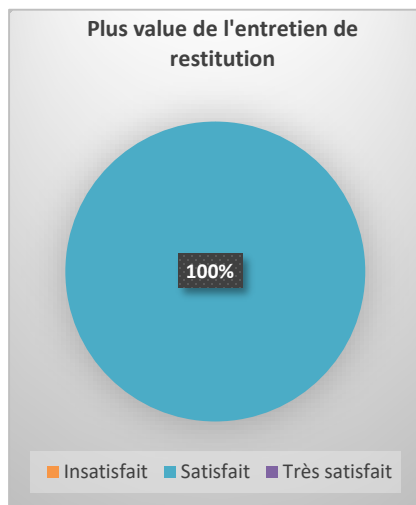


## Satisfaction des financeurs





## Satisfaction des financeurs





## Satisfaction Clients

FORMATION DE Bilan de compétences formule "IMPULSION"	★ Évaluations 4,7 / 5 (3)
FORMATION DE Bilan de compétences formule "DYNAMIQUE"	★ Évaluations 4,9 / 5 (5)
FORMATION DE Bilan de compétences formule "PANORAMA"	★ Évaluations 4,9 / 5 (7)

**Sur la plateforme CPF:  
au total 15 avis pour une  
moyenne de 4.8**





## Satisfaction Clients

Sur la home page google CIBC apparaissent 9 avis commentés avec une moyenne de 4.9



Voir les photos

**CIBC HAUTE-SAONE**  
4,9 ★★★★★ 9 avis ⓘ  
Consultant en ressources humaines à Vesoul

