

FICHE RECLAMATION

A remettre au secrétariat du CFAA ou au service qualité

Date :

Nom - Prénom:.....

Groupe :

Réclamation :

Amélioration proposée par le réclamant (facultatif) :

Réservé au service qualité :

Recevabilité :

Date de traitement :

Action corrective ou préventive

Traitement

Visa

Qui :

Comment :

Quand :